



Burg-Gymnasium • 73614 Schorndorf

An alle  
Schüler/Innen,  
Eltern und Lehrkräfte

## **Burg-Gymnasium**

Hinter der Burg 6  
73614 Schorndorf

Telefon 0 71 81 / 6 02 93 02

Fax 0 71 81 / 6 02 93 99

E-Mail [schule@bg-schorndorf.de](mailto:schule@bg-schorndorf.de)

Internet [www.bg-schorndorf.de](http://www.bg-schorndorf.de)

## **Neue Mensa „Lecker-Halde“ im Schulzentrum Süd/Grauhalde – Informationen zum Bestell- und Bezahlssystem**

Liebe Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

alle Schüler und Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, nach den Sommerferien in der neu erbauten Mensa „Lecker-Halde“ an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir die Software MensaMax ein.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen. Da es ebenfalls eine App für MensaMax gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf MensaMax zugreifen.

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung oder mittels Bargeld an einem extra dafür aufgestellten Bargeldaufwerfer im Foyer der Mensa.

### **Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensahome.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>WN333</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>BG</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>2143</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

### **Essensbestellung und Abbestellung**

Sie können Ihre Essensbestellungen schon im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung bis spätestens vier Werktage vor dem Essenstag vorgenommen haben. Essensabbestellungen können noch am Ausgabetag bis um 08:30 Uhr durchgeführt werden. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Neben dem Standardangebot, das vorbestellt werden muss, wird es auch immer ein spezielles Hauptgericht als Wochenangebot sowie weitere kleine Gerichte und Snacks geben, die allesamt spontan und ohne Vorbestellung gekauft werden können.

Bitte beachten Sie: Der Speiseplan für die ersten zwei Wochen nach den Sommerferien ist bereits ab dem 18.07.2016 veröffentlicht.

### **Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?**

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus – sollte das aber mal nicht möglich sein, so können Sie die Essensbestellung auch an dem in der Mensa aufgestellten Bargeldaufwerfer vornehmen.

### **Chip als Identifikations- und Bezahlmedium**

Die Mensa „Lecker-Halde“ ist für einen bargeldlosen Betrieb ausgelegt. Das bedeutet, dass man ein spezielles Medium braucht, um das vorbestellte Essen abholen oder um das spontan ausgesuchte Essen bezahlen zu können. Hierfür wird an die Nutzer der Mensa ein Chip ausgegeben. Auf dem Chip selbst sind aber weder personenbezogene Daten noch Geld gespeichert. Mit dem Chip identifiziert man sich aber als MensaMax-Nutzer an der Ausgabetheke und kann so das vorbestellte Essen abholen, außerdem kann man mit dem in MensaMax gespeicherten Guthaben bezahlen sowie am Bargeldaufwerfer den Kontostand kontrollieren, Bargeld einzahlen oder neue Essen bestellen. Deshalb ist der Chip für die Nutzung von MensaMax ganz wichtig.

Für die vorbestellten Essen gilt: Wenn der Chip mal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch unter Vorlage des Schülersausweises manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Für alle anderen Essen gilt: Hier ist der Chip unbedingt notwendig, denn hier fungiert der Chip direkt als Bezahlmedium. Eine Bezahlung mit Bargeld an der Essenstheke ist nicht vorgesehen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro im Sekretariat ausgegeben und kann unmittelbar nach Ihrer Anmeldung in MensaMax dort abgeholt werden - am besten natürlich noch vor den Sommerferien. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem MensaMax-Konto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

### **Kiosk**

Mit dem Chip kann man in der Mensa auch Snacks, Getränke und weitere Kioskartikel erwerben. Über das Warenangebot können Sie sich in MensaMax informieren. Gleichfalls können Sie in MensaMax erkennen, was am Kiosk gekauft wurde.

### **Wie zahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung als auch die Einkäufe am Kiosk werden auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen und ohne Chip keine Bezahlungsmöglichkeit. Um Ihr Guthaben in MensaMax aufzuladen, stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

## Bargeld

In der Mensa ist ein Bargeldaufwerter aufgestellt. An diesem kann der Chip mit Münz- und Schein-Geld aufgeladen werden.

## Überweisung

Alternativ können Sie auch Geld auf das nachfolgend genannte Konto überweisen. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

Empfänger:	<b>Müller Gastronomie</b>
IBAN:	<b>DE85 6009 0100 0827 0830 25</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

## MensaMax-App

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax ein Nutzerkonto angelegt haben (wie oben beschrieben).

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt, Fachbereich Soziales.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Wir wünschen Ihnen mit unserer neuen Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

Gez. Jürgen Hohloch  
- Schulleiter -