



## Mittagessen in der Mensa Burg-Gymnasium

Liebe Eltern,

seit September 2013 beliefert die Fa. Damm Menüs GmbH aus Schorndorf-Haubersbronn die Mensa des Burg-Gymnasiums. Das Bestell- und Bezahlverfahren mit der Fa. Damm läuft über das Mensaverwaltungssystem „Mensa-Pro“. „Mensa-Pro“ ist ein Online-System, bei dem Sie über das Internet alle Aktivitäten für die Essensbestellung durchführen und das persönliche „Essenskonto“ einsehen können. Wie dieses System funktioniert und welche Voraussetzungen damit verbunden sind, werden wir im Folgenden erklären:

### 1. Der Nuterausweis

Wer ein Mittagessen in der Mensa des Burg-Gymnasiums bestellen und einnehmen will, benötigt einen Nuterausweis. Hierzu ist einmalig der beiliegende Antrag auf Ausstellung eines Nuterausweises auszufüllen. Für Nutzer unter 18 Jahren ist es erforderlich, dass die Erziehungsberechtigten als Vertragsnehmer die Ziffern 1-6 des Antrages ausfüllen und unterschreiben. Es gelten die Allgemeinen Regelungen, die ebenfalls als Anlage diesem Schreiben beigelegt sind. **Sie können den ausgefüllten Antrag auf dem Sekretariat abgeben.** Sie erhalten dann nach ein bis zwei Tagen einen Nuterausweis mit ihrer Ausweisnummer und der PIN. Gleichzeitig erhalten Sie auch noch einmal Hinweise, wie Sie Zugang zum System erhalten. Bei dem Nuterausweis handelt es sich quasi um eine „Guthabekarte“, die per Überweisung vom Nutzer aufgeladen werden muss.

### 2. Die Überweisung

Die Aufladung des Nutzerkontos erfolgt bargeldlos per Überweisung auf folgendes Mensakonto des Caterers, Fa. Damm Menüs GmbH:

**IBAN: DE56600901000318850010**

**Volksbank Stuttgart**

**Kontoinhaber: Damm Menüs GmbH**

Bitte überweisen Sie Beträge ausschließlich auf dieses Konto. **Bei der Überweisung ist unbedingt die Ausweisnummer und Name, Vorname des Schülers auf dem Überweisungsträger anzugeben,** damit die Zahlung dem jeweiligen Nutzer zugeordnet werden kann. Die überwiesenen Beträge werden nur zweimal pro Woche den Nutzerkonten im Mensaverwaltungssystem gutgeschrieben. Bitte planen Sie deshalb bei Ihrer Zahlung die entsprechenden Banklaufzeiten ein, da diese unter Umständen bis zu einer Woche dauern können. **Wichtig: Ein Essen kann nur bestellt werden, wenn ausreichend Guthaben auf Ihrem virtuellen Essenskonto im Mensaverwaltungssystem vorhanden ist.**

### **3. Die Essensbestellung**

Mit Ausweisnummer und PIN kann man sich im Internet unter [www.bg.mensa-pro.de](http://www.bg.mensa-pro.de) im Mensaverwaltungssystem „Mensa-Pro“ anmelden und mit dem Guthaben Essen bestellen. Schülern, die zu Hause keinen Zugriff auf einen PC haben, stehen in der Schule Computer zur Verfügung. Essensbestellungen sind am Vortag bis 24.00 Uhr möglich. Stornierungen - z.B. im Falle einer Erkrankung - können bis 08.30 Uhr desselben Tages erfolgen. Bei der Essensausgabe muss der Nutzerschein vorgezeigt werden und man erhält dann das vorbestellte Essen.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Tobias Ziegele-Rau  
(Koordinator Ganztagesbetrieb)